

# AGENT QUALIFIÉ

## Filière technique

### 1. MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer des missions opérationnelles nécessitant une technicité confirmée (certification/permis)
- Maintenir la qualité du patrimoine de voirie/infrastructure/réseaux pour assurer à l'usager des conditions de sécurité et de confort définis
- Disposer de capacité à encadrer et/ou accompagner des agents

### 2. ACTIVITÉS-CLÉS

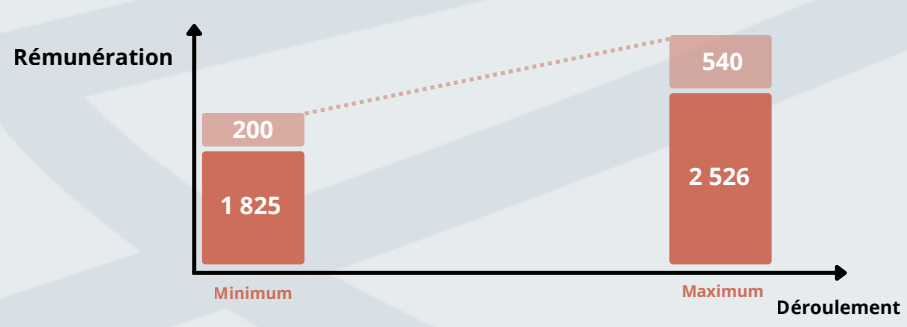
- Réaliser des interventions techniques, administratives (rapport d'intervention) nécessitant une expertise confirmée
- Organiser, planifier et prioriser les tâches du secteur d'activité
- Encadrer, accompagner ou former des agents débutants ou moins expérimentés
- Contrôler la qualité des prestations, appliquer les normes et procédures en vigueur
- Assurer le suivi des équipements, matériels, stocks ou outils numériques
- Rendre compte de l'activité, alerter en cas de dysfonctionnement, proposer des améliorations
- Accueillir, informer et orienter les usagers, partenaires ou interlocuteurs internes
- Participer à la mise en œuvre des projets de service et à l'amélioration continue

### 3. DÉROULEMENT DE CARRIÈRE ET INDEMNITAIRE

#### Évolution du grade dans le métier-type

| C                                                                                                                                            |                                                   |                                                     |                   |                             | B  |    |    | A  |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|
| C1                                                                                                                                           | C2                                                | C3                                                  | C4                | C5                          | B1 | B2 | B3 | A1 | A2 | A3 |
| <br>CONCOURS ou EXAMEN PROFESSIONNEL ou PROMOTION INTERNE | Adjoint technique principal 2 <sup>e</sup> classe | Adjoint technique principal 1 <sup>ère</sup> classe | Agent de maîtrise | Agent de maîtrise principal |    |    |    |    |    |    |

#### Évolution indemnitaire



Régime indemnitaire  
 Traitement brut indiciaire mensuel en euros  
 (montants indicatifs au 01/01/2026)

## 4. COMPÉTENCES-CLÉS

- Maîtriser le domaine d'intervention
- Savoir s'adapter aux évolutions techniques et aux besoins de la collectivité

| DOMAINE     | Technicité | Autonomie | Relationnel | Responsabilité |
|-------------|------------|-----------|-------------|----------------|
| COMPÉTENCES | ★★★★☆      | ★★★★☆     | ★★★★★       | ★★★★☆          |



### Technicité

- Maîtrise des techniques professionnelles du domaine (techniques administratives, entretien, maintenance, etc.)
- Application rigoureuse des règles d'hygiène et de sécurité
- Diagnostic d'une situation, identification d'un besoin, proposition d'une solution adaptée
- Utilisation efficace des outils numériques, logiciels métiers ou matériels spécialisés



### Encadrement

- Capacité à organiser le travail d'une équipe et à prioriser les missions
- Organisation du travail d'une petite équipe ou coordination d'activités
- Transmission des consignes, accompagnement des nouveaux agents, tutorat
- Contrôle de la qualité et du respect des procédures



### Autonomie & responsabilité

- Prise d'initiatives dans le cadre des missions confiées
- Gestion de manière autonome des priorités et des imprévus
- Garantie de la sécurité des agents
- Garantie de la conformité et du respect des délais des interventions
- Fiabilité dans la remontée d'informations et le respect des procédures
- Capacité à rendre compte de son activité, des interventions pratiquées et des difficultés rencontrées
- Capacité à prendre des décisions techniques dans son domaine de compétence



### Relationnel

- Usage d'une communication claire et adaptée aux différents publics
- Capacité à travailler en transversalité avec plusieurs services
- Gestion sereine des situations d'urgence ou de tension



### Qualités

- Sens du service public
- Discrétion
- Rigueur et fiabilité
- Polyvalence
- Adaptabilité

## 5. MOBILITÉS

### Au sein du même métier-type

Agent de collecte amiante / Agent de maintenance / Agent d'accueil polyvalent-régisseur / Agent d'exploitation direction du Petit Cycle de l'Eau qualifié (chef d'équipe, conducteur d'engins...) / Agent d'exploitation technique des piscines / Ambassadeur du tri / Assistant régisseur culturel / Agent de déchetterie / Chauffeur poids lourd / Chercheur de fuites / Contrôleur eaux usées, eaux pluviales, adduction d'eau potable / Magasinier / Conducteur de travaux milieux naturels / Mécanicien / Ripeur-chauffeur / Piégeur

### Vers un autre métier-type

Chef d'équipe / Gestionnaire technique & administratif / Coordonnateur / Gestionnaire d'équipement